



LXI LEGISLATURA  
SAN LUIS POTOSÍ

*“2016, Año de Rafael Nieto Compean, Promotor del Sufragio Femenino; y la Autonomía Universitaria”*

## REUNION DEL COMITÉ DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

### REVISION DIRECTIVA JULIO-SEPTIEMBRE

#### ACTA No. 8

En la ciudad de San Luis Potosí, S.L.P., siendo las trece horas del día diecinueve del mes de Octubre del año dos mil dieciséis, reunidos en la Sala de Juntas “Francisco González Bocanegra”, del Honorable Congreso del Estado de San Luis Potosí, ubicado en el Edificio de Jardín Hidalgo No. 100, Zona Centro de esta ciudad, los integrantes del Comité del Sistema de Gestión de Calidad, Diputados Guillermina Morquecho Pazzi, Dip. Gerardo Limón Montelongo, Dip. María Rebeca Terán Guevara, Dip. Josefina Salazar Báez, Dip. José Belmarez Herrera.

Contando con la presencia de los Ingenieros Luis Tobías y Natividad Cárdenas, así como con la asistencia de los Coordinadores de las diferentes áreas del H. Congreso del Estado.

#### ORDEN DEL DIA

1. Lista de Asistencia y Verificación del Quórum
2. Lectura del Orden del Día
3. Lectura y en su caso Aprobación del Acta de la Reunión anterior
4. Presentación de los Reportes de Revisión Directiva, correspondiente al trimestre Julio-Septiembre 2016.
  - A) Resultados de auditorías internas y externas
  - B) Retroalimentación del cliente:
    - Quejas
    - Encuesta de satisfacción



C) Monitoreo de objetivos de calidad e indicadores de los servicios de las siguientes coordinaciones:

- Oficialía Mayor
- Finanzas/Adquisiciones
- Servicios Internos
- Asesoría y Secretariado Técnico de Comisiones
- Asuntos Jurídicos
- Servicios Parlamentarios

D) Estado de acciones correctivas y preventivas

E) Acciones de seguimiento de revisiones previas por la dirección

F) Cambios en el Sistema de Gestión de Calidad

G) Recomendaciones de Mejora

H) Evaluación de la Política de Calidad

## 5. Asuntos Generales

**PUNTO UNO:** La Diputada Guillermina Morquecho Pazzi, pasa lista de asistencia, quien declara el quórum legal, por lo que son válidos los acuerdos que en ella se tomen.

**PUNTO DOS:** La Diputada Morquecho Pazzi, pone a consideración de los miembros del Comité el Orden del Día, el que se aprueba por unanimidad.

**PUNTO TRES:** La Dip. Guillermina Morquecho Pazzi, pone a consideración del Comité el Acta de la reunión anterior, omitiéndose su lectura y aprobada por unanimidad.



LXI LEGISLATURA  
SAN LUIS POTOSÍ

*“2016, Año de Rafael Nieto Compeán, Promotor del Sufragio Femenino; y la Autonomía Universitaria”*

**PUNTO CUATRO:** Se realiza la presentación de los Reportes de Revisión Directiva, por parte de cada uno de los Coordinadores de las Áreas Intervinientes.

**PUNTO CINCO:** Se analizan los asuntos turnados por el pleno, con copia al Comité del Sistema de Gestión de Calidad, que son los siguientes:

Turno: 1757 de fecha 12 de mayo de 2016. Iniciativa que propone solicitar a la Junta de Coordinación Política, instruir al Instituto de Investigaciones legislativas y a la Coordinación de Informática del Congreso del Estado, alojar de inmediato en la página web institucional, la Ley de Presupuesto t Responsabilidad Hacendaria del Estado y Municipios de San Luis Potosí.

Turno: 2366 de fecha 12 de Septiembre de 2016. Exhorto para actualizar el portal web de este Congreso, sea comprensible, amigable y de fácil acceso para los usuarios y, con ello, garantizar el derecho al acceso a la información.

### **ACUERDOS:**

**UNO:** Se acuerda dejar como compromisos las mejoras de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos, fijando fechas de cumplimiento para cada una de ellas.

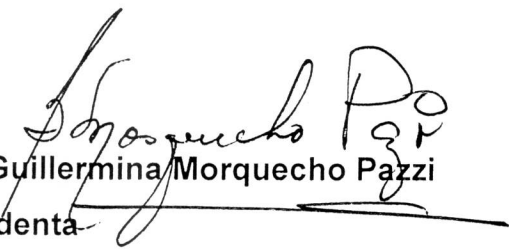
1. Elaborar encuesta de satisfacción de usuarios que sea habilitada en la página web del H. Congreso del Estado.
2. Modificar la forma de evaluar la eficiencia legislativa.
3. Mejorar el método de muestreo para la encuesta de satisfacción de usuarios.
4. Hacer de carácter obligatorio los Cursos de Capacitación de acuerdo a las competencias y así incrementar el número de asistentes a los mismos.
5. Reordenación de espacios que eviten el hacinamiento del personal en el área de Asesoría y Secretariado Técnico.

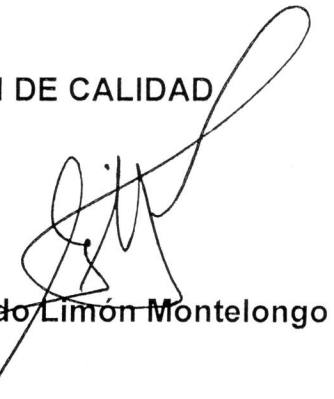


**DOS:** Se acuerda turnar las mejoras de la eficacia, así como las necesidades de recurso a las áreas correspondientes, a fin de que sean atendidas y resueltas a la brevedad posible.

Agradeciendo la presencia y participación de los asistentes y no habiendo más asuntos que tratar, se da por concluida la presente reunión, siendo las 14:30 horas del día diecinueve de Octubre del año dos mil dieciséis.

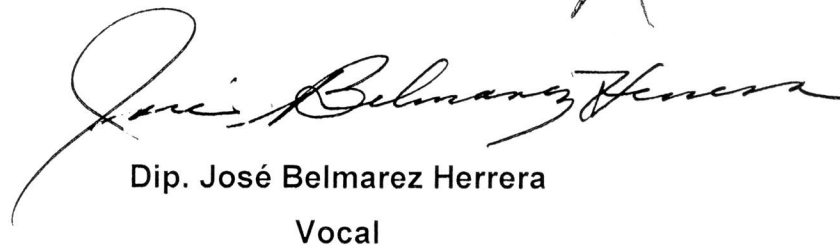
**A T E N T A M E N T E**  
**POR EL COMITÉ DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

  
Dip. Guillermina Morquecho Pazzi  
Presidenta

  
Dip. Gerardo Limón Montelongo  
Secretario

  
Dip. María Rebeca Terán Guevara  
Vocal

  
Dip. Josefina Salazar Báez  
Vocal

  
Dip. José Belmarez Herrera  
Vocal